

Külső Kommunikációs Központ (KKK2) FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYVE

I. rész

A KKK-Web alkalmazás



2012. verzió 2.35

Érvényes: 2012. május 14-től

Tartalomjegyzék

1.	A KKK_WEB FELHASZNÁLÓI FELÜLET FUNKCIÓJA	3
1.1	FOGALMAK	3
2.	KKK 2.0 KEZDŐLAP	5
3.	REGISZTRÁCIÓ - ÚJ KKK-FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA	6
4.	SAJÁT ADATOK	9
4.1	ÜGYFÉL REGISZTRÁCIÓ AKTIVÁLÁSA.....	10
4.2	ADATOK MÓDOSÍTÁSA - ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓ ADATAINAK MÓDOSÍTÁSA.....	12
4.3	JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA – SAJÁT JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA.....	13
4.4	E-MAIL CÍM MÓDOSÍTÁSA – ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK E-MAIL-CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA	14
	FIGYELEM!	14
4.5	FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE - ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK TÖRLÉSE.....	15
4.6	AZ ÜGYFÉLHEZ TARTOZÓ AKTIVÁCIÓS KÓD ÚJBÓLI KIADÁSA	16
5.	ÜGYFÉL KKK-FELHASZNÁLÓI – FELHASZNÁLÓK, JOGOSULTSÁGOK ADMINISZTRÁCIÓJA	18
5.1	ÚJ MÁSODLAGOS KKK - FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA.....	23
5.2	MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK KARBANTARTÁSA.....	24
5.2.1	<i>Másodlagos felhasználó alapadatainak módosítása.....</i>	<i>24</i>
5.2.2	<i>Másodlagos felhasználó jelszavának megváltoztatása</i>	<i>24</i>
5.2.3	<i>Másodlagos felhasználók e-mail címének módosítása.....</i>	<i>25</i>
5.2.4	<i>Másodlagos felhasználó jogosultságainak módosítása.....</i>	<i>26</i>
5.5	MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE	28
5.6	WEBES FELHASZNÁLÓ(K) LETILTÁSA EÜC-BEN.....	29
6.	ÜZENETEK KEZELÉSE	30
6.1	ÜZENETEK FELTÖLTÉSE.....	30
6.2	VÁLASZÜZENETEK KEZELÉSE	31
6.2.1	<i>Elektronikus Üzenet átvétele</i>	<i>33</i>
7.	XML-SÉMA LETÖLTÉSE	37
8.	ELFELEJTETT JELSZÓ	38

1. A KKK_WEB felhasználói felület funkciója

A Külső Kommunikációs Központ – továbbiakban KKK2 – funkciója, hogy a NAV vámszervei és ügyfelei között a dokumentált elektronikus üzenetküldés lehetőségét megteremtse.

A KKK2 rendszer legfőbb részei:

- a felhasználó felé adatcsere-felületet biztosító *KKK-Web*,
- az üzenetek közvetítését végző postarendszerként működő *KKK-Közvetítő*,
- az ügyfelek és kommunikációs csatornák, a létrehozott jogosultságok nyilvántartását végző *Egységes Ügyfélcímtár (EÜC)*.

Jelen felhasználói kézikönyv az ügyféloldali használatra fejlesztett - KKK2 részét képező – KKK-WEB felhasználói felületének bemutatására irányul.

A KKK-WEB-nek két önálló funkciója van:

1. Lehetővé teszi, hogy az ügyfél böngészőn keresztül tudjon üzenetet küldeni. A rendszer a beküldött üzenethez kapcsolódóan alapszintű ellenőrzéseket végez, kezeli az üzenetforgalom dokumentálást, és meghatározott ideig tárolja az ügyfél által küldött és részére a rendszer által generált üzeneteket.
2. Biztosítja a KKK2 ügyféloldali felhasználóinak a ügyfél által történő jogosultságkezelést, függetlenül attól, hogy az ügyfél a KKK-WEB által kínált böngésző-alapú, vagy a Szoftverházak által készített program használatával kívánja lebonyolítani az üzenetcsereét.

1.1 Fogalmak

Ügyfél: a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló törvény alapján ügyfél az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek (amelynek) jogát, jogos érdekét vagy jogi helyzetét a hatósági ügy érinti, akit (amelyet) hatósági ellenőrzés alá vontak, illetve akire (amelyre) nézve – tulajdonát, jogait és vagyontárgyait is ideértve – a hatósági nyilvántartás adatot tartalmaz.

A NAV vámszervei és a KKK2-rendszeren keresztül regisztrált felhasználók kapcsolata esetében ügyfél az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki elektronikus adatcsereét folytat.

Az ügyfél kommunikációs jogosultságának regisztrálása a területileg A NAV alsó fokú vámszerveinél történik. A regisztrációs folyamat során az ügyfél maga, vagy képviselője jelenik meg az igazgatóságon, ahol a pénzügyőr közreműködésével, megtörténik az elektronikus adatcsere iránti igény nyilvántartásba vétele és az ehhez szükséges, ügyfélhez rendelt jogosultságok kiadása.

A regisztrációs folyamat során az ügyfél részére dokumentáltan átadásra kerül a rendszer által generált aktivációs kód, amely ahhoz szükséges, hogy a NAV vámszerveinél regisztrált, elektronikus adatcsereét folytatni kívánó ügyfél és a KKK-WEB-en regisztrált alapszintű felhasználó, - aki a későbbiekben az ügyfél nevében fog üzenetcsereét bonyolítani - összerendelésre kerülhessen.

Tekintve, hogy a NAV vámszakmai rendszerei VPID alapján azonosítják az ügyfelet, ezért az elektronikus adatcsere iránti igény regisztrálásának alapfeltétele, hogy az ügyfél érvényes VPID- számmal rendelkezzen.

KKK-felhasználó: A webes rendszeren keresztül regisztrált, megfelelő azonosítókkal (alapesetben felhasználói azonosítóval és jelszóval) ellátott valós vagy technikai felhasználó, aki vagy amely az elektronikus adatcsereét konkrétan képes lebonyolítani a KKK2 rendszeren keresztül.

- Az **alapszintű KKK-felhasználó** a webes felületen regisztrált felhasználó, aki személyes adatokat adott meg (név, e-mail cím stb.), azonban még nem kapcsolódik ügyfélhez. Csak alapszintű felhasználóból válhat ügyfélhez rendelt elsődleges KKK-felhasználó.
- Az alapszintű aktivált KKK-felhasználó a webes felületen regisztrált, személyes adatokat adott meg (név, e-mail cím stb.), azonban nem kapcsolódik ügyfélhez, de már a rendszertől megkapta a felhasználónevét(e-mail), viszont még nem kapcsolta össze az adatait a ügyféllel. A felületre belépve megteheti saját adatok menüpontra belül az aktivációs kód megadásával.
- Az ügyfélhez rendelt elsődleges KKK-felhasználó a valós, NAV alsó fokú vámszerveinél regisztrált ügyfélnek a KKK elektronikus rendszerében megjelenő elsődleges megfelelője, aki regisztrál alapszintű KKK-felhasználóként majd megadja az ügyfél-regisztráció során kapott aktivációs kódot. Az aktivációs kód megadásával az alapszintű felhasználó elsődleges KKK felhasználó lesz, és a hivatali regisztráció során az ügyfélhez rendelt valamennyi csatornajogosultságot megkapja. Az elsődleges felhasználó a kapott jogosultságokat tovább tudja adni az általa létrehozott másodlagos felhasználóknak, valamint megtekintheti a saját másodlagos felhasználóinak küldött üzeneteket is.
- Az ügyfélhez rendelt **másodlagos KKK-felhasználók** egy ügyfélhez közvetlenül kapcsolható, annak üzeneteit küldő és fogadó felhasználók. Létrehozásukat, jogosultságaik kezelését és törlésüket az elsődleges felhasználó végzi.

Csatorna: A csatorna egy logikai közeg, melyen keresztül adott üzenettípusok forgalma bonyolódik. Adott csatornában mindig meghatározott üzenettípusok közlekedhetnek. Egy üzenettípus mindig egyértelműen egy konkrét csatornán forgalmazható.

2. *KKK 2.0 kezdőlap*



1. Bejelentkezési képernyő

A KKK-WEB kezdőlapján a már regisztrált felhasználók bejelentkezhetnek, illetve a még nem regisztrált felhasználók alapszintű felhasználóként regisztrálhatnak a rendszerbe.

Csak bejelentkezést követően használhatóak az alábbi menüpontok:

- Saját adatok
- Ügyfél KKK-felhasználói
- Üzenetek kezelése

3. Regisztráció - Új KKK-felhasználó regisztrálása

Ahhoz, hogy a felhasználó webes alkalmazáson, illetve webszolgáltatáson keresztül elektronikus adatcserét folytathasson, először regisztrálnia kell alapszintű felhasználóként.

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

Felhasználó:
Jelszó:
Bejelentkezés
Elfelejtett jelszó

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Új alapszintű KKK-felhasználó regisztrálása

Vezetéknév:
Utónév 1.:
Utónév 2.:
E-mail cím:
Új jelszó:
Új jelszó:

Regisztrál

2. Új felhasználó regisztrálása megjelenő képernyő

Az űrlap helyes kitöltését és elküldését követően az alkalmazás automatikusan üzenetet küld a regisztráció során megadott e-mail-címre. (A képernyőn megjelenik a tájékoztató szöveg, hogy 'A kérés feldolgozását elkezdtük, a feldolgozás eredményéről e-mail-ben küldünk értesítést!')

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése

Feldolgozási információ

A kérés feldolgozását elkezdtük, a feldolgozás eredményéről hamarosan e-mail-ben küldünk értesítést.

3. Feldolgozási információ

Nem megfelelő vagy nem elégséges kitöltés esetén az alkalmazás hibaüzenetben tájékoztatja a felhasználót a hibákról, hiányosságokról. (A vezetéknev, e-mail cím és új jelszó megadása kötelező;)

A jelszó megadásának kritériumai:

- *Hossza: minimum 10, maximum 15 karakter*
- *Tartalmaznia kell :*
 - *kis és nagybetűt,*
 - *számjegyet,*
 - *speciális karaktert*

Hibás jelszó! A jelszónak tartalmazni kell legalább egy számot, kis- és nagybetűt, és speciális karaktert! A jelszó hossza minimum 10, maximum 15 karakter lehet!

A felhasználó által megadott e-mail cím ellenőrzése érdekében szükséges a regisztráció aktiválása. (ld.: 4.1 Ügyfél regisztráció aktiválása)

A KKK-WEB felületén végzett regisztráció során az alkalmazás által küldött e-mailben üzenetben szerepelni fog egy egyedi aktivációs URL. Az aktiváláshoz a felhasználónak az e-mailben szereplő URL-re kell kattintania, ezzel automatikusan visszavigál a KKK-WEB felhasználói felületére. Sikeres aktiválásról e-mail üzenetben értesül a felhasználó.

Tehát ha a felhasználó rossz e-mail címet adott meg, akkor nem tudja aktiválni regisztrációját. Amennyiben a helytelenül megadott e-mail-cím tulajdonosa belekattint az aktivációs URL-be, akkor megtörténik ugyan az aktiválás, de az e-mail postafiókhoz tartozó felhasználó nem fogja ismerni a regisztráció során megadott jelszót.

Az alapszintű regisztráció során a felhasználó, mint természetes személy került regisztrálásra. ***Ahhoz, hogy a KKK-WEB-en regisztrált felhasználó egy gazdálkodó nevében végezhesen elektronikus adateserét, a felhasználót ahhoz az ügyfélhez, mint jogi személyhez, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezethez, illetve természetes személyhez kell hozzárendelni – aki a NAV vámszerveinek ügyfele.***

A fentiekből adódóan az elektronikus adateserét folytatni kívánó ügyfélnek – vagy képviselőjének - ***egy alkalommal meg kell jelennie a NAV valamely alsófokú vámszervénél, hogy igazoltan regisztrálni tudja magát, mint elektronikus adatforgalmazásra jogosult ügyfél.***

E regisztráció során az ügyfél, vagy képviselője ***részére átadásra kerül egy ügyfél-aktivációs kulcs, ami ahhoz szükséges, hogy az alapszintű felhasználó hozzá tudja rendelni magát az ügyfélhez, és az ügyfél nevében lesz jogosult az adateserére. (ld.: 5.***

Ügyfél KKK-felhasználói – felhasználók, jogosultságok adminisztrációja)

Így valósul meg ellenőrzött, biztonságos módon, hogy a felhasználó, mint természetes személy a NAV ügyfelével összerendelésre kerüljön.

Az alapszintű és későbbi elsődleges felhasználó kijelölésekor ajánlott figyelembe venni, hogy egy ügyfélhez csak egy elsődleges felhasználó rendelhető. Kizárólag az elsődleges felhasználó jogosult másodlagos felhasználók létrehozására, törlésére, vagyis a további hozzáférések karbantartására.

4. Saját adatok

A 'Saját adatok'-menüpontban az alapszintű felhasználóknak ügyfélregisztráció aktiválására, az alapszintű és elsődleges felhasználóknak a saját adataik módosítására van lehetőségük.



4. Sikeres belépés esetén a nyitó képernyő megjelenő képernyő

Ha az alapszintű felhasználó még nem aktiválta hozzáférését, akkor csak az e-mailcíme módosítását végezheti el. Itt javítható a felhasználó által a regisztráció során megadott helytelen e-mailcím.

A 'Saját adatok'-menüpontban az aktivált másodlagos felhasználók kizárólag saját jelszavukat módosíthatják, minden egyéb adat módosítását az elsődleges felhasználó jogosult elvégezni az 'Ügyfél KKK-felhasználói' menüpontban.

A fentiekben túl valamennyi bejelentkezett felhasználó számára biztosított, hogy a hozzá tartozó, rendszerben tárolt adatait megtekinthesse.

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

102473 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Saját adatok

Ügyfél

Név: HJU RT
VPID: HU0000015413
EORI: HU0000015413
Azonosító: 100021

Bejelentkezett felhasználó

Bejelentkezési név: 102473
Teljes név: Teszt Felhasználó
E-mail cím: bako.balazs@vam.gov.hu
Engedélyezett: ✓
Aktivált: ✓

5. Belépést követően / Saját adatok megjelenő képernyő

4.1 Ügyfél regisztráció aktiválása

Az ügyfélregisztráció aktiválását a KKK-WEB-en az aktivált alapszintű felhasználónak szükséges kezdeményeznie, a NAV vámszervénél kapott ügyfélaktivációs kód felhasználásával.

Az ügyfélregisztráció aktiválása a NAV PI-ban nyilvántartásba vett ügyfél és a KKK-WEB-en regisztrált felhasználó összerendelését jelenti, ezt követően biztosított, hogy a felhasználó az ügyfél nevében tudjon üzenetet forgalmazni és további, az ügyfélhez tartozó másodlagos felhasználókat tudjon létrehozni.

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

101543 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

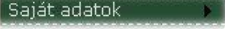
VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Üdvözöljük a Vám- és Pénzügyőrség Külső Kommunikációs Központjának weboldalán!

Ügyfélregisztráció aktiválása

Adatok módosítása
Jelszó módosítása
E-mail cím módosítása
Felhasználó törlése

6. Saját adatok / Ügyfélregisztráció aktiválása megjelenő képernyő

Az aktiváláshoz bejelentkezést követően a bal oldali menüből a  Saját adatok menüponton belül az 'Ügyfélregisztráció aktiválása' menüpontot kell kiválasztani, majd a lenti ábrának megfelelő szövegbeviteli mezőben meg kell adni a hivatal által kiadott aktivációs kódot.



7. Saját adatok / Ügyfélregisztráció aktiválása / Aktivációs kód megjelenő képernyő

A megadott kód formai ellenőrzése már a KKK-WEB-en megtörténik, hiba esetén hibaüzenet tájékoztatja a felhasználót. Ha a megadott kód formailag helyes, de nem kapcsolható érvényes ügyfélhez, vagy már korábban felhasználásra került, akkor a felhasználó e-mail-ben fog tájékoztatást kapni.

Amennyiben a kód megfelelő, az alkalmazás szintén e-mail útján tájékoztatja a felhasználót, hogy az ügyfélregisztráció aktiválása sikeresen megtörtént.

Sikeres aktiválás esetén az aktiválást végző alapszintű felhasználóból ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó lesz és automatikusan megkapja az ügyfélhez a NAV vámszervében hozzárendelt valamennyi kommunikációs jogosultságot.

A továbbiakban kizárólag az elsődleges felhasználó lesz jogosult az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók létrehozására és a számára is biztosított kommunikációs jogosultságok másodlagos felhasználókhöz történő hozzárendelésre.

4.2 Adatok módosítása - Alapszintű és elsődleges felhasználó adatainak módosítása

A saját adatokon belül az **Adatok módosítása** almenüben az aktivált alapszintű és elsődleges felhasználó a név adatait módosíthatja, továbbá letilthatja saját hozzáférését.

Valamennyi módosítás eredményéről az alkalmazás e-mail üzenetben küld tájékoztatást.

8. Saját adatok / KKK-felhasználó adatainak módosítása megjelenő képernyő

Amennyiben az elsődleges vagy alapszintű felhasználó letiltotta saját hozzáférését, a továbbiakban az alkalmazás „letiltásra” hivatkozva megtagadja felhasználó beléptetést. (Hiba a bejelentkezésnél! A felhasználó le van tiltva!)

Ha egy ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó letiltásra kerül, az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók ugyanúgy folytathatják addigi tevékenységüket. A letiltás pillanatában az elsődleges felhasználóból automatikusan letiltott állapotú másodlagos felhasználó lesz.

Ez esetben azonban további másodlagos felhasználók létrehozására, illetve a már regisztrált felhasználók adatainak, ***jogosultságainak kezelésére mindaddig nincs lehetőség, amíg újabb, ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó nem kerül létrehozásra.***

Az újabb elsődleges felhasználó a letiltott állapotú elsődlegesből másodlagossá vált felhasználó letiltott állapotát ismét érvényessé tudja tenni, az 'Ügyfél KKK-felhasználói'-menüpontban foglaltaknak megfelelően.

4.3 *Jelszó módosítása – Saját jelszó módosítása*

A saját jelszavát minden aktivált felhasználó módosíthatja.

The screenshot displays the 'Jelszó módosítása' (Change Password) interface. The header includes the logo of the Hungarian Customs and Border Guard and the text 'Vám- és Pénzügyőrség' and 'KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0'. The left sidebar contains a menu with items: 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below the menu, there is a section for '101594 - bejelentkezve.' with a 'Kijelentkezés' button. At the bottom of the sidebar, it says 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'. The main content area is titled 'Jelszó módosítása' and contains the following fields and buttons:

- Felhasználó** (User): [Empty field]
- Bejelentkezési neve:** 101594
- Teljes neve:** Alap Alma
- Módosítható adatok** (Modifiable data):
- Új jelszó:** [Input field]
- Új jelszó:** [Input field]
- Rendben** (OK) button

9. Saját adatok / Jelszó módosítása megjelenő képernyő

A jelszóváltoztatásról az alkalmazás nem küld e-mail üzenetet, hanem a felhasználói felületen jelzi, hogy sikeres vagy sikertelen volt a módosítás.

The screenshot shows the 'Jelszó módosítása' (Change Password) page in the KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0 system. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation links: 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below these is a section for '101594 - bejelentkezve.' with a 'Kijelentkezés' button. At the bottom of the sidebar are links for 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'. The main content area has a title 'Jelszó módosítása' and a message 'Minden rendben.' highlighted in a red box, with a red arrow pointing to the text 'Sikeres módosítás'. Below this, the user's details are shown: 'Bejelentkezési neve: 101594' and 'Teljes neve: Alap Alma'. The 'Módosítható adatok' section contains two input fields for 'Új jelszó:'. A 'Rendben' button is located at the bottom of the form.

10. Saját adatok / Jelszó módosítása / Sikeres módosítás megjelenő képernyő

4.4 *E-mail cím módosítása – Alapszintű és elsődleges felhasználók e-mail-címének módosítása*

A 'Saját adatok'-menüponton belül van lehetőség az alapszintű és az elsődleges felhasználó, továbbá nem aktivált állapotú felhasználók e-mail-címének megváltoztatására. Amennyiben másodlagos felhasználó próbálja az email-címét módosítani a felületen az alábbi hibaüzenet jelenik meg:

Figyelem!

Másodlagos felhasználó csak a saját jelszavát módosíthatja.

E-mail-cím változtatása esetén az új e-mail-címre egy aktivációs URL-t tartalmazó levelet generál a rendszer, ennek segítségével végezhető el az új e-mail-cím aktiválása. Amennyiben az elsődleges felhasználó módosítja a másodlagos illetve saját jelszavát és nem kattint az új email címre beérkezett URL-re a felületen az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:

" A felhasználó nincs aktiválva."

The screenshot shows the 'Vám- és Pénzügyőrség' (Customs and Border Guard) website interface. The main header includes the logo and the text 'KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0'. A left sidebar contains a menu with options: 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. The 'Saját adatok' option is selected. Below the menu, there is a section for the user '101594 - bejelentkezve.' with a 'Kijelentkezés' button. At the bottom of the sidebar, it says 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'. The main content area is titled 'E-mail cím módosítása' and contains a form with the following fields: 'Felhasználó' (User), 'Bejelentkezési neve: 101594' (Login name), 'Teljes neve: Alap Alma' (Full name), and 'Módosítható adatok' (Modifiable data). The 'E-mail cím:' field is empty and has a 'Módosít' (Modify) button below it.

11. Saját adatok / E-mail cím módosítása megjelenő képernyő

Ha olyan felhasználó módosít e-mail címet, aki még nem aktiválta regisztrációját, akkor az új e-mail cím aktiválásával egy időben megtörténik a felhasználó aktiválása is, hiszen az aktiválás az e-mail cím ellenőrzését szolgálja.

4.5 *Felhasználó törlése - Alapszintű és elsődleges felhasználók törlése*

A 'Saját adatok'-menüpontra belül *az alapszintű és az elsődleges felhasználó kezdeményezheti saját hozzáféréseinek törlését.* Tekintve, hogy ez a művelet a későbbiek során már *nem visszavonható művelet,* ezért a művelet elvégzéséről az alkalmazás megerősítést is kér.



12. Saját adatok / KKK-felhasználó törlése megjelenő képernyő

A törlés végrehajtásáról e-mail-ben kap tájékoztatást a felhasználó.

Amennyiben az elsődleges felhasználó törölte saját hozzáférését, az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók továbbra is változatlanul folytathatják addigi tevékenységüket. Ilyen esetben az ügyfélhez új elsődleges felhasználót kell regisztrálni.

4.6 Az ügyfélhez tartozó Aktivációs Kód újbóli kiadása

Indokolt esetben (elveszett az aktivációs kód vagy illetéktelen kezekbe került, stb...) szükség lehet az ügyfélhez tartozó aktivációs kód újbóli kiadására, melyet az EÜC-ben a NAV vámszerveinél tudnak biztosítani. Ekkor az ügyfélhez tartozó elsődleges felhasználó másodlagos felhasználóvá válik, és nem tud üzenetet beküldeni.

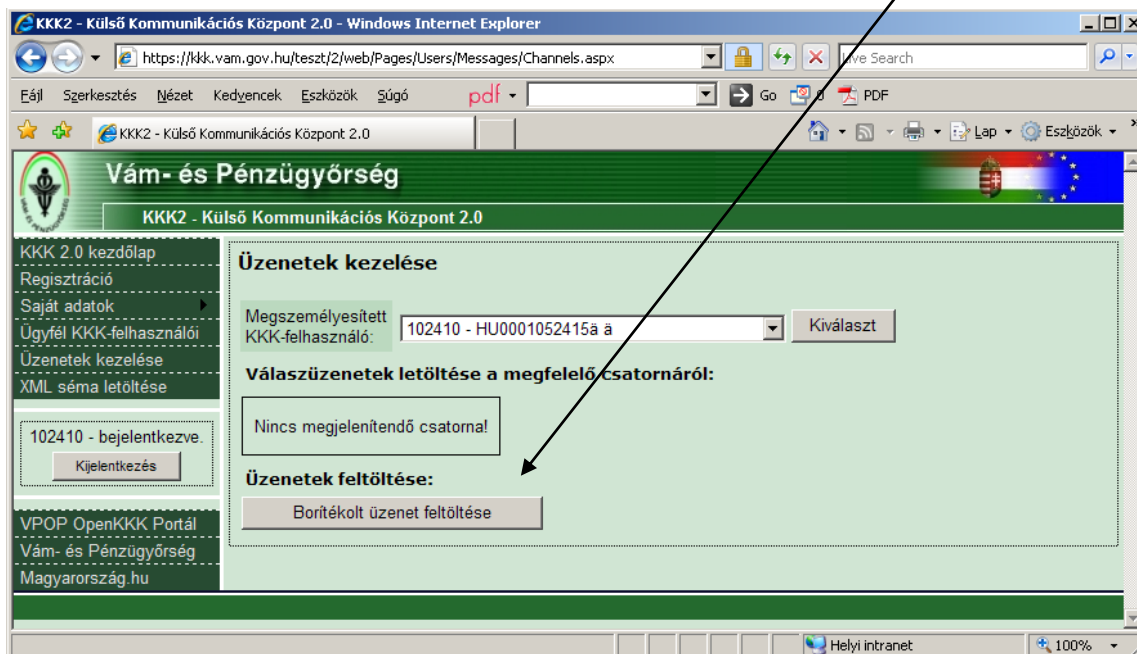
A végrehajtásról az elsődleges felhasználó nem kap e-mail-ben tájékoztatást! Ilyen esetben az ügyfélhez új elsődleges felhasználót kell regisztrálni.

Az eljárás az ügyfélhez tartozó másodlagos felhasználók jogosultságaira nincs hatással.

A változást a felületen az alábbi képek szemléltetik:



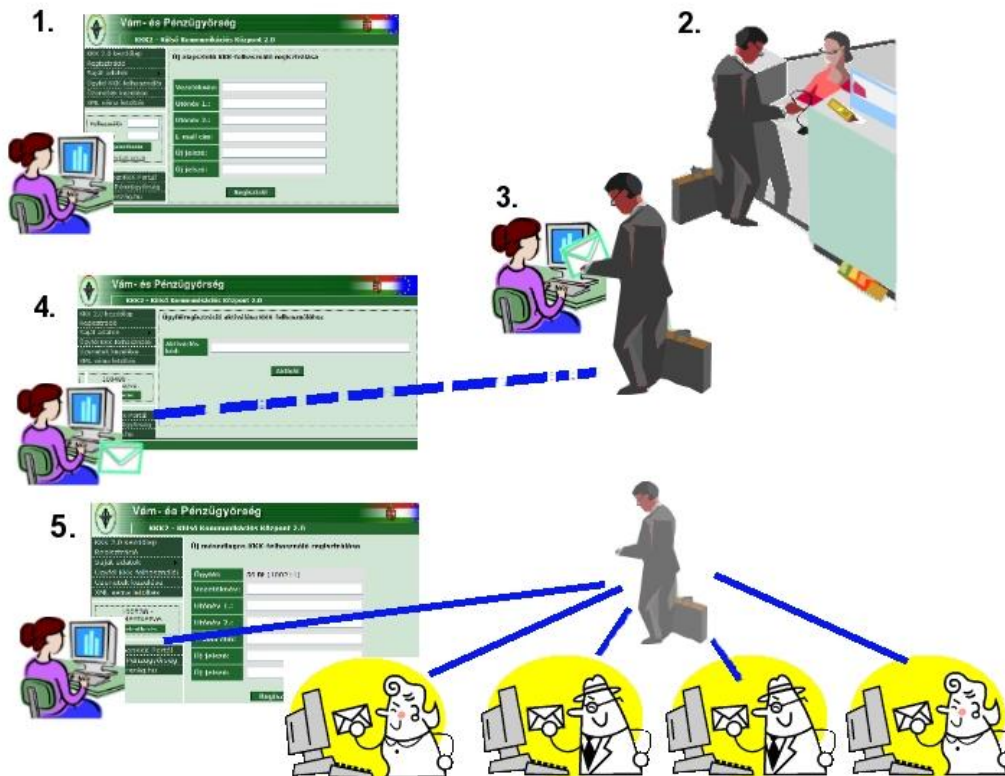
13. Elsődleges felhasználó aktivációs kód elvétele előtt



14. „Elsődleges” felhasználó aktivációs kód elvétele

5. *Ügyfél KKK-felhasználói – felhasználók, jogosultságok adminisztrációja*

A menüpont ismertetése előtt hasznos lehet a regisztrálás teljes folyamatának ismételt áttekintése, melyet az alábbi ábra szemléltet.



15. Regisztrációs folyamat

A regisztrációs folyamat magyarázata:

1. rész folyamat: felhasználó regisztrálása a KKK-WEB-en.

Sikeres regisztrációt követően a felhasználó **alapszintű** – azaz ügyfélhez nem rendelt - felhasználónak minősül.

2. rész folyamat: ügyfél kommunikációs jogosultságának regisztrálása a NAV vámszerveinél.

A kommunikációs jog regisztrálásának alapfeltétele, hogy az ügyfél érvényes VPID számmal rendelkezzen. A NAV vámszerveinél az ügyfél részére átadják az egyedi ügyfél aktivációs kódját.

- 3. rész folyamat:** Az elsődleges felhasználói feladatokkal megbízott személy részére átadásra kerül a NAV vámszerveinél kapott egyedi ügyfél aktivációs kód.
- 4. rész folyamat:** Az elsődleges felhasználói feladatokkal megbízott személy a KKK-WEB-en elvégzi az ügyfélregisztráció aktiválását, ezáltal már ténylegesen ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználónak minősül, aki rendelkezik az ügyfélhez rendelt valamennyi kommunikációs jogosultsággal, továbbá jogosult az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók adminisztrálására.
- 5. rész folyamat:** Másodlagos felhasználók regisztrálása az elsődleges felhasználó által. Valamennyi másodlagos felhasználó már ügyfélhez rendelt, és az elsődleges felhasználó által kiadott jogosultságoknak megfelelően, jogosult az ügyfél nevében üzenetküldésre.

Természetesen az 1. és 2. pontban foglalt tevékenységek párhuzamosan vagy fordított sorrendben is történhetnek, hiszen egyik művelet befejezése sem feltétele a másik végrehajtásának.

Az ügyfél nevében üzenetküldésre jogosult felhasználók regisztrálásának első lépése tehát a Regisztráció menüpontban egy alapszintű felhasználó regisztrálása, továbbá az ügyfélregisztráció aktiválása, melynek eredményeként az alapszintű felhasználóból ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó válik.

A regisztráció teljes folyamatának áttekintése után a következőkben az Ügyfél KKK-felhasználói menüpontban az elsődleges felhasználó rendelkezésére álló adminisztrációs felületét fogjuk bemutatni, amelyen keresztül a másodlagos felhasználók regisztrálása történik – ezen menüpont funkcióit másodlagos felhasználó nem jogosult használni. ('Csak elsődleges felhasználó használhatja ezt a funkciót!')

Adott ügyfélhez tartozó valamennyi felhasználó jogosultságának, hozzáférési igényének kezelését az elsődleges felhasználó végzi. Az alkalmazásban **másodlagos felhasználónak** számít minden olyan ügyfélhez rendelt felhasználó, aki nem az ügyfél elsődleges felhasználója. **Másodlagos felhasználókat kizárólag az elsődleges felhasználó hozhat létre.**

Az **Ügyfél KKK-felhasználói** menüpontban az alkalmazás megjeleníti az ügyfélhez tartozó valamennyi felhasználó adatait.

A lenti ábra szerint az ügyfélhez - az elsődleges felhasználón kívül - több másodlagos felhasználó is tartozik.

Vám- és Pénzügyőrség
 KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása

Ügyfél

Név: HJU RT
 VPID: HU0000015413
 EORI: HU0000015413
 Azonosító: 100021

Ügyfél felhasználói:

Azonosító	Teljes név	E-mail	Engedélyezett?	Elsődleges?	Módosít	Jelszó	E-mail	Jogok	Törlés
100210	Teszt Másodlagos Felhasználó	20070509@citromail.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100224	Gyuricza András	20070509@citromail.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100243	TESZT 22	kaiser.zsolt@mail.vpop.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100260	200705 09	20070509@citromail.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100275	Teszt 20070509	kaiser.zsolt@vam.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100284	ABIFO 1	marko.krisztina@mail.vpop.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100353	Bartók Zoltán	bartok.zoltan@vam.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100354	Tóth Donát	toth.donat@vam.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100356	Zsemlye Péter	zsemlye.peter@vam.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
100357	Ács Gabriella	acs.gabriella@vam.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

16. Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálásakor megjelenő képernyő

Az 'Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása' gombra kattintva létrehozható egy újabb másodlagos felhasználó;

A lenti képernyőnek megfelelő adatok megadása és a 'Regisztrál' gomb hatására az új felhasználó azonnal megjelenik az Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása képernyőn.

1 2 3									
Azonosító	Teljes név	E-mail	Engedélyezett?	Elsődleges?	Módosit	Jelszó	E-mail	Jogok	Törlés
101798	Teszt Tihamér	teszt@vam.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
1 2 3									

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

17. Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor megjelenő képernyő

Az adminisztrációs oldalon lehetőség van egy-egy felhasználó adatainak módosítására, törlésére, jelszavának megadására, részére e-mail üzenet küldésére, illetve a jogainak változtatása.

A lenti képernyőn az adott másodlagos felhasználó letiltását végezte el az elsődleges felhasználó, melynek eredménye az adminisztrációs képernyőn megjelenik. Az 'Engedélyezett' oszlopban ✗ jel található, ezen felhasználók nem jogosultak üzenetküldésre, a KKK-WEB esetükben a belépést vissza fogja utasítani.

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

101676 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

KKK-felhasználó adatainak módosítása

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 101798
Teljes neve: Teszt Tihamér

Módosítható adatok

Vezetéknév:
Utónév 1.:
Utónév 2.:
Letiltva:

Módosít

[Vissza](#)

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

101676 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása

Ügyfél

Azonosító: 100021
Név: HJU RT

Ügyfél felhasználói:

Azonosító	Teljes név	E-mail	Engedélyezett?	Elsődleges?	Módosít	Jelszó	E-mail	Jogok	Törlés
101798	Teszt Tihamér	teszt@vam.gov.hu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			@	\$\$	

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

18. KKK-felhasználó adatainak módosításakor megjelenő képernyő

A letiltott állapotú felhasználók letiltott állapotát az elsődleges felhasználónak módjában áll feloldani.

A felhasználók listájában **a törölt felhasználókat nem jeleníti meg az alkalmazás.**

A felhasználói felületen keresztül elvégezhető karbantartási műveletek az alábbiak:

- új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása
- már regisztrált felhasználó adatainak módosítása:
 - jelszó módosítása,
 - e-mail cím megváltoztatása,
 - jogosultságok módosítása,
 - letiltás
- felhasználó törlése

5.1 Új másodlagos KKK - felhasználó regisztrálása

Az 'Ügyfél KKK-felhasználói'-menüpontban hozható létre új másodlagos felhasználó. A megjelenő felületen már szerepel annak az ügyfélnek a neve és azonosítója, akihez a létrehozásra kerülő másodlagos felhasználó tartozni fog.

Az elsődleges felhasználó hozza létre a másodlagos felhasználókat, a rendszer e-mailt generál tájékoztatásul. (A jelszót is az elsődleges felhasználó állítja be a másodlagos felhasználóknak.)

Ahhoz, hogy az új másodlagos felhasználó az ügyfél nevében üzenetet tudjon küldeni, az elsődleges felhasználónak a regisztráció után kommunikációs jogot is kell a létrehozott másodlagos felhasználóhoz rendelnie.

Csatorna neve	Technikai neve	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Hozzárendel
Elektronikus vámjáráások	http://vam.gov.hu/CDPS	2008.09.25. 13:15	2099.12.12. 12:12	➤
Export-visszatérítésem szállítmány berakodásának bejelentése	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	2009.03.03. 13:48	2099.12.31. 00:00	➤
ECN+ Kilépési gyűjtő árunyilatkozat	http://vam.gov.hu/ECNP	2009.05.18. 10:00	2099.12.31. 23:59	➤

19. Felhasználói jog kiosztásakor megjelenő képernyő

5.2 Másodlagos felhasználók karbantartása

5.2.1 Másodlagos felhasználó alapadatainak módosítása

A módosítás menüpontban az elsődleges felhasználó az általa kiválasztott felhasználó névadatait módosíthatja, letilthatja, illetve feloldhatja a korábbi letiltást.

The screenshot shows the web interface of the KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0. The page title is 'Vám- és Pénzügyőrség' and the subtitle is 'KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0'. The main content area is titled 'KKK-felhasználó adatainak módosítása'. On the left, there is a navigation menu with options: 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below the menu, there is a section for '101594 - bejelentkezve.' with a 'Kijelentkezés' button. At the bottom of the menu, there are links for 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'. The main form area contains the following fields and controls:

- Felhasználó** section:
 - Bejelentkezési neve: 101594
 - Teljes neve: Alap Alma
- Módosítható adatok** section:
 - Vezetéknév: [Alap]
 - Utónév 1.: [Alma]
 - Utónév 2.: []
 - Letiltva:
- A 'Módosít' button is located at the bottom of the form.

20. KKK-felhasználó adatainak módosításakor megjelenő képernyő

5.2.2 Másodlagos felhasználó jelszavának megváltoztatása

Az elsődleges felhasználó – tekintve, hogy adminisztrátori feladatokat lát el - jogosult valamennyi felhasználó esetében a jelszó megváltoztatására.

The screenshot displays the 'Vám- és Pénzügyőrség' (Customs and Border Guard) web application interface. The main header is green with the title 'Vám- és Pénzügyőrség' and 'KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0'. On the left, a navigation menu includes 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below this, a box shows '101594 - bejelentkezve.' with a 'Kijelentkezés' button. At the bottom left, it says 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'. The main content area is titled 'Jelszó módosítása' (Change Password). It shows the user's login ID '101594' and full name 'Alap Alma'. Below, there are two input fields for 'Új jelszó:' (New password) and a 'Rendben' (OK) button.

21. KKK-felhasználó jelszó módosításakor megjelenő képernyő

Az elsődleges felhasználónak – amennyiben nem a saját jelszavát változtatja meg – tájékoztatnia kell a változással érintett másodlagos felhasználót, mert ilyen esetben az alkalmazás nem küld értesítést a felhasználónak.

5.2.3 Másodlagos felhasználók e-mail címének módosítása

A felhasználó e-mail címének módosítása esetén az alkalmazás üzenetet küld a megváltozott címre. Amennyiben az elsődleges felhasználó valamely másodlagos felhasználó e-mail címét változtatta meg, akkor mind a két felhasználó kap e-mail-értesítést az e-mail cím változásáról, azzal az eltéréssel, hogy a másodlagos felhasználónak küldött e-mail üzenetben – az e-mail cím ellenőrzése érdekében - szerepelni fog az aktivációs URL.

The screenshot shows the 'E-mail cím módosítása' (Change email address) page in the KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0 system. The page has a green header with the logo of the Hungarian Customs and Finance Administration (NAV) and the text 'Vám- és Pénzügyőrség' and 'KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0'. On the left side, there is a navigation menu with options: 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below the menu, there is a section for the user '101594 - bejelentkezve.' with a 'Kijelentkezés' button. At the bottom left, there is a footer with 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'. The main content area is titled 'E-mail cím módosítása' and contains a form with the following fields: 'Felhasználó' (User), 'Bejelentkezési neve:' (Login name) with the value '101594', and 'Teljes neve:' (Full name) with the value 'Alap Alma'. Below these is a section titled 'Módosítható adatok' (Modifiable data) with an 'E-mail cím:' (Email address) field and a 'Módosít' (Modify) button.

22. Másodlagos felhasználók e-mail címének módosításakor megjelenő képernyő

5.2.4 Másodlagos felhasználó jogosultságainak módosítása

Az ügyfél, a NAV vámszerveinél végzett regisztráció során többféle jogosultságot kaphat az elektronikus üzenetküldésre vonatkozóan, hiszen a KKK-WEB-en többféle típusú üzenet küldésére van lehetőség. Ennek megfelelően a kapott jogosultságok különféle kombinációja rendelhető az ügyfél másodlagos felhasználóihoz.

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

102473 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Másodlagos KKK-felhasználó jogosultságai

Ügyfél

Név: HJU RT
VPID: HU0000015413
EORI: HU0000015413
Azonosító: 100021

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 101798
Teljes neve: Teszt Tihámér

Jogosultságok:

A felhasználó nem rendelkezik kommunikációs jogosultsággal.

Jog hozzárendelése

[Vissza](#)

23. Másodlagos felhasználó jogosultságainak módosításakor megjelenő képernyő

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

102473 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Felhasználói jog rendelése KKK-felhasználóhoz

Ügyfél

Név: HJU RT
VPID: HU0000015413
EORI: HU0000015413
Azonosító: 100021

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 101798
Teljes neve: Teszt Tihámér

Felhasználói jog érvényessége (éééé.hh.nn óó:pp)

Érvényesség kezdete:
Érvényesség vége:

Hozzárendelendő jog (csatorna):

Csatorna neve	Technikai neve	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Hozzárendel
Elektronikus vám eljárások	http://vam.gov.hu/CDPS	2008.09.25. 13:15	2099.12.12. 12:12	👍
Export-visszatérítési szállítmány berakodásának bejelentése	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	2009.03.03. 13:48	2099.12.31. 00:00	👍
ECN+ Kélpécsi gyűjtő áru nyilatkozat	http://vam.gov.hu/ECNP	2009.05.18. 10:00	2099.12.31. 23:59	👍
CDPS eRegadó csatornája	http://vam.gov.hu/CDPSRA	2009.06.23. 12:00	2099.12.31. 23:59	👍
ICS (Import Control System), Behozatali Ellenőrző Rendszer	http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS	2009.11.04. 10:00	2099.12.31. 23:59	👍

[Vissza](#)

24. Jog hozzárendelése rádiógombra való kattintáskor megjelenő képernyő

További jogosultságok a '**Jog hozzárendelése**' nyomógombra kattintással kezdeményezhetők, ahol az ügyfélhez rendelt jogosultságok listájából kiválasztható a hozzárendelni kívánt jogosultság.

A hozzárendelés feltétele az „Érvényesség kezdete” és ’Érvényesség vége’ mezők helyes kitöltése.

Az ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználóhoz automatikusan hozzárendelésre kerül az ügyfélhez rendelt valamennyi jogosultság. A jogosultságok másodlagos felhasználókhöz rendelésére és a már hozzárendelt jogosultság törlésére az elsődleges felhasználó jogosult.

A másodlagos felhasználó jogosultságának visszavonása a 'Másodlagos KKK-felhasználó jogai' menüpont alatt lehetséges.

Minden olyan műveletről, amelyet az elsődleges felhasználó kezdeményez a másodlagos felhasználó adatainak, hozzáféréseinek tekintetében - kivéve a jelszó változtatást -, az alkalmazás e-mail üzenetet küld mind az elsődleges, mind a másodlagos felhasználó részére.

5.5 Másodlagos felhasználó törlése

Indokolt esetben szükség lehet a felhasználó törlésére. Mind az elsődleges, mind a másodlagos felhasználó törlésére lehetőség van. A sikeres törlésről az alkalmazás e-mail útján tájékoztatja a felhasználót.

The screenshot shows the 'KKK-felhasználó törlése' (Delete KKK user) page. The page header includes the logo of the Hungarian Customs and Finance Guard and the text 'Vám- és Pénzügyőrség' and 'KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0'. The main content area has a title 'KKK-felhasználó törlése' and a form with the following fields: 'Felhasználó' (User), 'Bejelentkezési neve: 101798' (Login name: 101798), and 'Teljes neve: Teszt Tihamér' (Full name: Teszt Tihamér). There is a 'Töröl' (Delete) button and a 'Vissza' (Back) link. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below the menu, there is a section for '102473 - bejelentkezve.' with a 'Kijelentkezés' button. At the bottom, there is a footer with 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'.

25. Másodlagos felhasználó törlésekor megjelenő képernyő

Ha az elsődleges felhasználó törli saját hozzáférését, akkor a másodlagos felhasználók ugyanúgy folytathatják addigi tevékenységüket, de ez esetben új elsődleges felhasználót szükséges majd regisztrálni.

A törlés – mivel nem visszavonható művelet – csak nagyon indokolt esetben szabad alkalmazni.

5.6 Webes felhasználó(k) letiltása EÜC-ben

A webes felhasználók letiltása funkcióra akkor van szükség, ha az ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó felhasználói adatait illetéktelen személy megszerzi, vagy az elsődleges felhasználó személyével, megbízhatóságával kapcsolatban kételyek merülnek fel. **Ezt az eljárást az ügyfél kezdeményezheti a NAV vámszerveinél!**

Ez esetben az ügyfélhez rendelt valamennyi felhasználó letiltott állapotú lesz és nem lesz jogosult az ügyfél nevében üzenetet küldeni. Új elsődleges felhasználó regisztrálását követően a letiltott állapot – az új elsődleges felhasználó által – feloldható.

6. Üzenetek kezelése

Az Üzenetek kezelése menüpontban a szakmai rendszerek felé küldendő XML-üzenet feltöltésére, illetve a rendszer által küldött üzenetek megtekintésére és letöltésére van lehetőség.

Csatorna neve	Csatorna technikai neve	Letölt
Elektronikus vámeljárások	http://vam.gov.hu/CDPS	
Export-visszatérítési szállítmány berakodásának bejelentése	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	
ECN+ Kilépési gyűjtő árunyilatkozat	http://vam.gov.hu/ECNP	
CDPS eRegadó csatornája	http://vam.gov.hu/CDPSRA	
ICS (Import Control System), Behozatali Ellenőrző Rendszer	http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS	

26. Üzenetek kezelése - megjelenő képernyő

6.1 Üzenetek feltöltése

Üzenet feltöltésekor a lenti képernyőnek megfelelően a 'Tallózás' nyomógomb segítségével ki kell választani a feltölteni kívánt fájlt, majd a 'Feltölt' gombra kattintást követően az alkalmazás elküldi a KKK-Közvetítőn keresztül a szakmai rendszer felé a kiválasztott XML fájlt.

Borítékolt üzenet feltöltése

KKK-felhasználó adatai

Bejelentkezési név: 102473

Teljes név: Teszt Felhasználó

A feltöltendő üzenet: Tallózás...

Feltölt

[Vissza](#)

27. Üzenetek feltöltése - megjelenő képernyő

6.2 Válaszúzenetek kezelése

Üzenetek kezelése

Megszemélyesített KKK-felhasználó: 101676 - Kaiser Zsolt László 2 Kiválaszt

Válaszúzenetek letöltése a megfelelő csatornáról:

Csatorna neve	Csatorna technikai neve	Letölt
Elektronikus vámeljárások	http://vam.gov.hu/CDPS	
Export-visszatérítésem szállítmány berakodásának bejelentése	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	
ECN+ Kilépesi gyűjtő árunyilatkozat	http://vam.gov.hu/ECNP	

Üzenetek feltöltése:

Borítékolt üzenet feltöltése

28. Válaszúzenetek kezelése - megjelenő képernyő

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

101676 - bejelentkezve
Kijelentkezés

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei

Megszemélyesített KKK-felhasználó	Csatorna
Bejelentkezési név: 101676	Név: ECN+ Kilépesi gyujto arunyatkozat
Teljes név: Kaiser Zsolt László 2	Technikai név: http://vam.gov.hu/ECNP

Válaszüzenetek:

Ezen a csatormán jelenleg nincs letöltendő üzenet.

[Vissza](#)

29. Letöltendő válaszüzenetek kezelése - megjelenő képernyő

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

101345 - bejelentkezve
Kijelentkezés

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei

Megszemélyesített KKK-felhasználó	Csatorna
Bejelentkezési név: 101345	Név: Elektronikus vámeljárások
Teljes név: Csorba Balázs	Technikai név: http://vam.gov.hu/CDPS

Válaszüzenetek:

123456789

Beérkezés	Üzenet azonosítója	Hivatkozott üzenet azonosítója	Üzenettípus neve	Megnézte?	Átvette?	Letölt	Töröl
2009.04.17. 13:23	653ad2cc-ee49-60f2-e040-11ac4b024e85	54efb009-ecb1-80da-2ad6-0050a1d3bf2	Értesítés üzenet - arunyatkozat (v1.0)	✗			
2009.04.17. 13:23	653ab9b2-2adf-41cc-e040-11ac4c02409d	54efb009-ecb1-80da-2ad6-0050a1d3bf2	Értesítés üzenet - arunyatkozat (v1.0)	✓			
2009.04.17. 13:25	67bf7144-25f0-b18a-e040-11ac4b021aa6	54efb009-ecb1-80da-2ad6-0050a1d3bf2	Értesítés üzenet - arunyatkozat (v1.0)	✗			
2009.04.17. 13:26	67bf73da-0226-97b6-e040-11ac4b027940	54efb009-ecb1-80da-2ad6-0050a1d3bf2	CDPS Elektronikus határozat	✗	✗		

123456789

[Vissza](#)

30. Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei - megjelenő képernyő

A feltöltés eredményét és a szakmai rendszer által generált válaszüzeneteket a fenti képernyőnek megfelelően jeleníti meg a KKK-WEB.

Az alkalmazás megjelöli azokat az üzeneteket, amelyeket a felhasználó már legalább egy alkalommal megtekintett.

Az elsődleges felhasználónak lehetősége van a saját és valamennyi másodlagos felhasználó üzenetének lekérdezésére.

6.2.1 Elektronikus Üzenet átvétele

Vám- és Pénzügyőrség
KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0

KKK 2.0 kezdőlap
Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

100143 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

VPOP OpenKKK Portál
Vám- és Pénzügyőrség
Magyarország.hu

Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei

Megszemélyesített KKK-felhasználó Csatorna
Bejelentkezési név: 100143 Név: Elektronikus vámeljáráások
Teljes név: Zsemlye Péter Technikai név: http://vam.gov.hu/CDPS

Válaszúzenetek:

Beérkezés	Üzenet azonosítója	Hivatkozott üzenet azonosítója	Üzenettípus neve	Megnézte?	Átvette?	Letölt	Töröl
2008.10.17. 11:03	98656def4eac-4e99-aef2-e529e5dc0846	aa015000-ecb1-11da-9ad1-000010000033	KKK nyugta üzenet (CDPS)	✓			
2008.10.17. 11:04	59703ecc-5133-6abc-e040-007f01005ebe	aa015000-ecb1-11da-9ad1-000010000033	KKK nyugta üzenet (CDPS)	✗			
2008.10.17. 11:04	53410eb0-ab0e-ee1d-e040-11ac4b02593d	aa015000-ecb1-11da-9ad1-000010000033	Értesítés üzenet - árunyilatkozat (v1.0)	✓			
2008.10.17. 11:04	af106585-ec0-4eb5-9066-4007af3f8856	aa015000-ecb1-11da-9ad1-000010000034	KKK nyugta üzenet (CDPS)	✗			
2008.10.17. 11:04	5922cd92-2293-804c-e040-007f01005e5c	aa015000-ecb1-11da-9ad1-000010000034	KKK nyugta üzenet (CDPS)	✓			
2008.10.17. 11:04	533ff5eb-a5d6-6620-e040-11ac4b025937	aa015000-ecb1-11da-9ad1-000010000034	Értesítés üzenet - árunyilatkozat (v1.0)	✓			
2008.10.18. 08:19	59820e8c-0126-28fd-e040-11ac4b0228ee	aa015000-ecb1-11da-9ad1-000010000004	CDPS Elektronikus határozat	✗	✗		


[Első ... 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37](#)

[Vissza](#)

31. Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei - megjelenő képernyő

A fenti képernyőn megjelölt üzenet – CDPS Elektronikus határozat - egy elektronikusan benyújtott Vámáru Nyilatkozathoz kapcsolódó vámeljárást zár le.

Az Elektronikus Határozat átvételére 10 nap áll rendelkezésre. Az átvétel hivatalos dátuma az üzenet letöltésének dátuma lesz. Amennyiben az üzenet 10 nap elteltével nem került átvételre, úgy az ügyfél számára elérhetetlenné válik. Az elektronikusan át nem vett határozatokat az illetékes NAV vámszerv kinyomtatja, s az a hivatalban átvehető, illetve postai úton kézbesítésre kerül.

A 'Üzenet átvétele' ablak a letöltés ikonra () kattintva jelenik meg;

A rendszer a válaszüzeneteket 30 napig tárolja, és 5nappal előtte figyelmezteti a felhasználót az automatikus törlésről, egészen addig, amíg az ügyfél nem törli azokat!

Tisztelt Címzett!

Tájékoztatom, hogy a Vám- és Pénzügyőrség KKK2 rendszerének postafiókjában le nem töltött válaszüzenetek váraкоznak.

A letöltetlen üzeneteket a rendszer 30 napig tárolja!

Az Ön postafiókjában lévő, le nem töltött üzenetek tárolási ideje öt nap múlva lejár. A lejáratkor a rendszer a letöltetlen üzeneteket törli. Amennyiben szüksége van az üzenetekre, akkor kérem, hogy töltsse le őket!

Az érintett postafiók adatai:

- felhasználó neve: I. Markó Kriszta
- felhasználó belépési neve: 102122

Várakozó üzenetek csatornánként:

1. AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése Válaszüzenetek száma: 38
2. ICS - Elektronikus belépési gyűjtő áruvitatkozat benyújtása Válaszüzenetek száma: 3
3. TC32 - Garanciajegyek elektronikus bejelentése Válaszüzenetek száma: 65

Ez egy rendszer által automatikusan küldött levél, kérjük ne válaszoljon rá!
Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámhivatalt vagy érdeklődjön a 06/1-4704320, 06/1-4704321 (informatikai helpdesk) telefonszámon vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@vam.gov.hu címre.

Köszönettel
Vám- és Pénzügyőrség

Címzett belépési neve: 102473
Üzenet készítésének időpontja: 2010.09.09. 17:09

A rendszer minden olyan üzenetet, amit a felhasználó nem töröl, le nem töltött válaszüzenetnek tekint!

Üzenet átvétele

Megszemélyesített KKK-felhasználó Csatorna

Bejelentkezési név: 101345 Név: Elektronikus vám eljárások
Teljes név: Csorba Balázs Technikai név: http://vam.gov.hu/CDPS

KKK2 adatok:

Beérkezés időpontja: 2009.04.17. 13:26
Üzenettípus neve: CDPS Elektronikus határozat
Üzenet azonosítója: 67b73da-0226-97b6-e040-11ac4b027940
Hivatkozott üzenet azonosítója: 54efb009-ecb1-80da-2ad6-0050a1d3bf2

Határozat adatok:

DATUM: 2009.04.17. 13:26:31
VPID: HU0000009502
KOT_AZON: HU0400089211A301193000910754
CDPS_ID: HU015000242009E03840
ÜZENET: E23: A HU015000242009E03840 CDPS_ID-hez tartozó elektronikus határozat elkészült, jelen értesítem mellékleteként letölthető
01037203,63142 :SZLA_DATA

Csatolmányok:

Név	Megjegyzés	Letölt
E0150049A026311	Elektronikus határozat állomány	

Borítékolt üzenet letöltése Üzenet törlése

32. Üzenet átvétele - megjelenő képernyő

Az üzenet adatai mellett a csatolmányok is megjelennek. A Csatolmány letöltés ikonjára kattintva az elektronikus határozat pdf formátumban nyitható és tekinthető meg, míg a 'Borítékolt üzenet letöltése' gombbal az XML üzenet nyitható meg. Az elektronikus határozatban szereplő elektronikus aláírás tanúsítványának helyes megjelenítéséhez szükséges Acrobat Reader beállítások [ezen a címen](#) érhetők el.

Üzenet törlésére csak akkor van lehetőség, ha az üzenet már megtekintésre került, ellenkező esetben a „Töröl” gombra kattintást követően az alkalmazás a következő hibaüzenetet küldi: *Az üzenet nem törölhető, mert még nem nézte meg! (A megnézés itt a webes felületen a letöltéssel történik meg, a web-szolgáltatás felületen pedig a Download() hívással.*



The screenshot displays the 'Vám- és Pénzügyőrség' (Customs and Border Guard) web portal. The header includes the logo and the text 'KKK2 - Külső Kommunikációs Központ 2.0'. The left sidebar contains navigation links: 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below these is a section for '101345 - bejelentkezve.' with a 'Kijelentkezés' button. At the bottom of the sidebar are links for 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'. The main content area is titled 'Üzenet törlése' (Message Deletion) and contains a table with the following data:

Megszemélyesített KKK-felhasználó		Csatorna	
Bejelentkezési név:	101345	Név:	Elektronikus vámeljársok
Teljes név:	Csorba Balázs	Technikai név:	http://vam.gov.hu/CDPS
Beérkezés időpontja:	2009.04.17. 13:23		
Üzenettípus neve:	Értesítés üzenet - árunyilatkozat (v1.0)		
Üzenet azonosítója:	653ab9b2-2adf-41cc-e040-11ac4c02409d		
Hivatkozott üzenet azonosítója:	54efb009-ecb1-80da-2ad6-0050a1d3bff2		

Below the table is a 'Üzenet törlése' button and a 'Vissza' link.

33. Üzenetek törlése - megjelenő képernyő

7. XML-séma letöltése

A KKK-WEB-en nem regisztrált felhasználók számára is biztosított, hogy az alkalmazás részére beküldhető elektronikus üzenetek sémáit letölthessék.

Amennyiben nem a sémának megfelelő üzenet kerül feltöltésre, a feldolgozás hibára fut és az alkalmazás hibajelentést tartalmazó válaszüzenetet küld.

XML séma letöltése

Boríték séma adatai

Boríték séma neve <http://schemas.vam.gov.hu/VPEnvelope/1.0#VPEnvelope>
 Érvényesség kezdete 2007.03.01. 00:00
 Érvényesség vége 2009.12.31. 23:59

Elsődleges séma lista:

1 2 3 4 5 6 7					
Csatorna neve	Üzenettípus neve	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Letölt	Részletek
Banki üzenetküldések (EBÜK)	Vámösszegek ügyfél által történő befizetését igazoló üzenetek	2007.10.01. 00:00	2009.12.31. 23:59		
Banki üzenetküldések (EBÜK)	KKK hiba üzenet (EBÜK)	2007.10.01. 00:00	2009.12.31. 23:59		
Banki üzenetküldések (EBÜK)	KKK nyugta üzenet (EBÜK)	2007.10.01. 00:00	2009.12.31. 23:59		
Bevallások megtekintése	Bevallás megtekintése üzenet (v1.0)	2008.05.26. 00:00	2009.12.31. 23:59		
CDPS eRegadó csatornája	CDPS eRegadó értesítés	2009.06.23. 10:19	2009.12.31. 23:59		
CDPS eRegadó csatornája	CDPS eRegadó határozat	2009.06.23. 10:19	2009.12.31. 23:59		
CDPS eRegadó csatornája	CDPS eRegadó bejelentő üzenet	2009.06.23. 10:19	2009.12.31. 23:59		
CDPS eRegadó csatornája	CDPS eRegadó bejelentő üzenet (v2.1)	2009.10.13. 10:15	2009.12.31. 23:59		
CDPS eRegadó csatornája	KKK hiba üzenet (CDPSRA)	2009.06.23. 10:19	2009.12.31. 23:59		
CDPS eRegadó csatornája	KKK nyugta üzenet (CDPSRA)	2009.06.23. 10:19	2009.12.31. 23:59		
1 2 3 4 5 6 7					

34. XML séma letöltése - megjelenő képernyő

8. Elfelejtett jelszó

Jelszó elfelejtése esetén az 'Elfelejtett jelszó' link áll a felhasználó rendelkezésére. Az alkalmazás e-mail generál és küld a felhasználói névhez tartozó e-mail címre, mely üzenetben ez esetben is szerepelni fog az aktivációs URL.

The screenshot shows the 'Vám- és Pénzügyőrség' (Customs and Border Guard) website interface. The main heading is 'Jelszó elfelejtésének jelzése'. Below the heading is a form with a single text input field labeled 'Bejelentkezési név:' and a 'Rendben' button. On the left side, there is a navigation menu with links: 'KKK 2.0 kezdőlap', 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below the menu is a login section with fields for 'Felhasználó:' and 'Jelszó:', a 'Bejelentkezés' button, and a link for 'Elfelejtett jelszó'. At the bottom left, there is a footer with 'VPOP OpenKKK Portál', 'Vám- és Pénzügyőrség', and 'Magyarország.hu'.

35. Jelszó elfelejtésének jelzése – megjelenő képernyő

Amennyiben a jelszó elfelejtését elsődleges felhasználó jelezte, az e-mail üzenetben szereplő aktivációs linkre kattintást követően nem csak az új jelszót, hanem a NAV vám-szervénél kapott ügyfél aktivációs kódot is meg kell adni.

The screenshot shows the 'Vám- és Pénzügyőrség' website interface for password change. The main heading is 'Jelszó csere'. Below the heading is a note: 'Megjegyzés: az ügyfél aktivációs kódot elsődleges felhasználó esetén kötelező megadni, alapszintű felhasználónál nem kell.' Below this note are three text input fields: 'Ügyfél aktivációs kód:', 'Új jelszó:', and another 'Új jelszó:' field. A 'Rendben' button is located at the bottom right of the form. The left navigation menu and footer are identical to the previous screenshot.

36. Jelszó csere – megjelenő képernyő